

Informace o změně výše záloh na služby poskytované s užíváním prostoru od 1. 4. 2011

Od 1. 4. 2011 došlo ke změně výše záloh, které jsou spojené s užíváním prostoru. Změna se týkala služeb teplo, teplá voda, studená voda a televizní přípojka. Úpravy byly provedeny na základě údajů o skutečné spotřebě energií a cenách v letech 2009 a 2010, ze kterých vyplynulo, že došlo k navýšení dodavatelských cen. V návaznosti na tuto skutečnost byly upraveny zálohy vybírané od nájemníků na shora uvedené služby.

Charakteristika změn u jednotlivých služeb

Teplo – zálohy jsou stanovené na základě skutečné spotřeby tepla v předešlých topných obdobích. Pro rok 2011 je cena tepla ve výši 630,30 Kč/GJ včetně DPH.

Teplá voda – pro dodávku teplé vody je rozhodující tepelná náročnost na ohřev 1 m³ studené vody pro dodávku teplé vody (dříve TUV). V případě TUV dodávané prostřednictvím domovní předávací stanice je 0,30 GJ/m³, u přípravy teplé vody mimo zásobovanou budovu (výměňková stanice) max. 0,525 GJ/m³. Průměrná spotřeba TUV vychází ze statistických údajů a činí 13 m³ na osobu.

Studená voda – cena je stanovena dodavatelem a průměrná spotřeba studené vody vychází ze statistických údajů a činí 35 m³ na osobu.

Televizní přípojka – záloha byla zvýšena z důvodu navýšení ceny dodavatele, ale netýkala se všech nájemníků.

Dopady provedených změn na uživatele prostoru (nájemníka)

Společnost Bytes Tábor s.r.o. má ve správě cca 4 500 městských bytů a u všech byl hromadnou operací proveden přepočítání zálohy od 1. 4. 2011. Změny vyplývající z přepočtu se promítly u cca 3 100 bytů, protože zálohy u některých bytů byly na základě individuálního požadavku nájemníka změněny a provedený přepočítání se do celkové výše jejich zálohy nepromítl. Z uvedených 3 100 bytů došlo cca u 2/3 ke zvýšení zálohy a cca u 1/3 došlo ke snížení zálohy. Je třeba upozornit na skutečnost, že v případě takto rozsáhlé změny, u takového počtu bytů, nelze řešit přepočítání individuálně, ale je nutné je provést hromadně na základě předem daných pravidel. Těmito pravidly pro nás byly průměrné ceny a průměrná spotřeba zálohovaných energií. V případě, že na základě hromadného přepočtu záloh došlo u některých nájemníků ke snížení zálohy a nájemník si nepřeje platit zálohu v uvedené (snížené) výši, je nutné, aby kontaktoval příslušnou provozovnu a individuálně si zálohy zvýšil. Požadavek na změnu záloh je nutné provést písemně a to buď osobně na provozovně, poštou nebo mailem.

V případě jakýchkoliv dalších dotazů týkajících se změny záloh Vám rádi odpovíme.

Kontaktní údaje na jednotlivé provozovny a pracovníky najdete na našich [www stránkách](http://www.bytes.cz) – www.bytes.cz, zároveň jsou uvedeny níže.

Kontaktní údaje na střediska

středisko 71	Pražské a Náchodské sídliště		
úřední hodiny	pondělí	9,00 – 12,00	13,00 – 16,00
	středa	9,00 – 12,00	13,00 – 17,00
pracovník	Hozman Martin	tel.: 606 607 141, mail: hozman@bytes.cz	
	Bednářová Jiřina	tel.: 381 234 408, mail: bednarova@bytes.cz	
středisko 72	Staré a nové město		
úřední hodiny	pondělí	9,00 – 11,30	12,30 – 16,00
	středa	9,00 – 11,30	12,30 – 17,00
pracovník	Gucko Aleš	tel.: 602 179 472, mail: gucko@bytes.cz	
	Plemeník Miloš	tel.: 725 345 564, mail: plemenik@bytes.cz	
	Janíčková Lucie	tel.: 381 254 460, mail: janickova@bytes.cz	
středisko 73	sídliště Lužnice		
úřední hodiny	pondělí	9,00 – 12,00	13,00 – 16,00
	středa	9,00 – 12,00	13,00 – 17,00
pracovník	Makovec Jiří	tel.: 602 179 471, mail: makovec@bytes.cz	
	Všetečková Jana	tel.: 381 263 689, mail: vseteckova@bytes.cz	