

## Za ERÚ se vydává podvodník, chce z lidí vylákat peníze

***Na Energetický regulační úřad (ERÚ) se od pátku 30. srpna obracelí lidé, kteří se stali terčem podvodných telefonátů. Z neznámého čísla se jim ozval automat a požadoval po nich úhradu pokuty, kterou údajně vymáhá ERÚ. Následovala rovněž výhružka, že v případě nezaplacení bude následovat soudní spor.***

Na telefonický hovor navazovala SMS zpráva s odkazem, na němž se dotyční měli dozvědět více informací. Tento odkaz vedl na webovou stránku nápadně připomínající oficiální stránky úřadu, avšak na jiné adrese (mj. s doménou .eu).

ERÚ okamžitě reagoval zveřejněním informace na svých webových stránkách a na Facebooku včetně jediné dobré rady, kterou lze nabídnout v podobných případech. Pokud se kdokoliv stane cílem vishingového útoku, měl by požadavky z telefonátu ignorovat, volajícího zablokovat, neotevírat žádné ze zasláných odkazů a rozhodně neplatit žádné „pokuty“. V případě, že by tak učinil, pak je třeba v první řadě kontaktovat banku a zastavit jakékoliv odchozí transakce s pochybným adresátem, následně by se měl dotyčný obrátit na Policii ČR. Policii samozřejmě vyrozuměl také ERÚ, ačkoliv úřadu dosud není známý žádný případ, kdy by kdokoliv podvodníkovi skutečně zaslal požadovaný finanční obnos.

Skutečnost, že se jednalo o podvod, je zřejmá už z výčtu zákonných kompetencí ERÚ. Úřad totiž nemá pravomoc běžným spotřebitelům ukládat jakékoliv pokuty, a nemůže po nich tedy žádné peníze ani vymáhat.

---

### Kontakt:

**Energetický regulační úřad**

[eru.gov.cz](http://eru.gov.cz)

T: 564 578 666, E: [podatelna@eru.gov.cz](mailto:podatelna@eru.gov.cz)

sídlo úřadu

A: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava

### Tiskoví mluvčí:

Michal Kebort

M: 724 060 790

E: [tiskove@eru.gov.cz](mailto:tiskove@eru.gov.cz)

Jan Hamrník

M: 724 454 791

dislokované pracoviště Praha

A: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7